



Leitfaden für Installateure

Wichtige Information, dringend lesen!

Inhalt

Support Information für Installateure von ZCS Azzurro Produkten:.....	1
Voraussetzungen für eine erfolgreiche Installation:.....	1
Ansprechpartner Support:	1
Registrieren im Azzurro Kundenportal:.....	2
Buchen Sie Ihre kostenfrei Onlineschulung:	6

Support Information für Installateure von ZCS Azzurro Produkten:

1. **Registrierung** für den **Kundenservicebereich** auf <https://azzurro.energy/registrierung/>
2. **Teilnahme an Basisschulung** für die Zertifizierung und Support notwendig.
Schulungsanmeldung unter <https://azzurro.energy/anmeldung/>
Erst nach Registrierung unter Punkt 1 möglich
3. **Installationsanleitungen** digital unter <https://www.zcsazzurro.com/de/documentation>
4. **Weitere Dokumente** finden Sie unter <https://www.zcsazzurro.com/de/documentation>
5. Das **Berechnungstool** finden Sie unter [Utility - ZCS Azzurro Inverter](#).
Eine Registrierung ist notwendig

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Installation:

1. Korrekte **Installation der Energiemessung** bei Hybridwechselrichter
<https://ticket.zcsazzurro.at/help/de-de/65>
2. Ein aktuelles **Firmware-Update** des Wechselrichters
Details: <https://ticket.zcsazzurro.at/help/de-de/14-firmware-update>
Hierzu wird gegebenenfalls ein USB-Stick und ein Computer/Laptop mit Internetzugang benötigt.
3. Korrekte **Ländererkennung** in Wechselrichter einspielen
Details: <https://ticket.zcsazzurro.at/help/de-de/15-landererkennung> Hierzu wird ein USB-Stick und ein Computer/Laptop mit Internetzugang benötigt.

Ansprechpartner Support:

Support und Service Anfragen, Reklamationen, Technische Informationen ausschließlich über

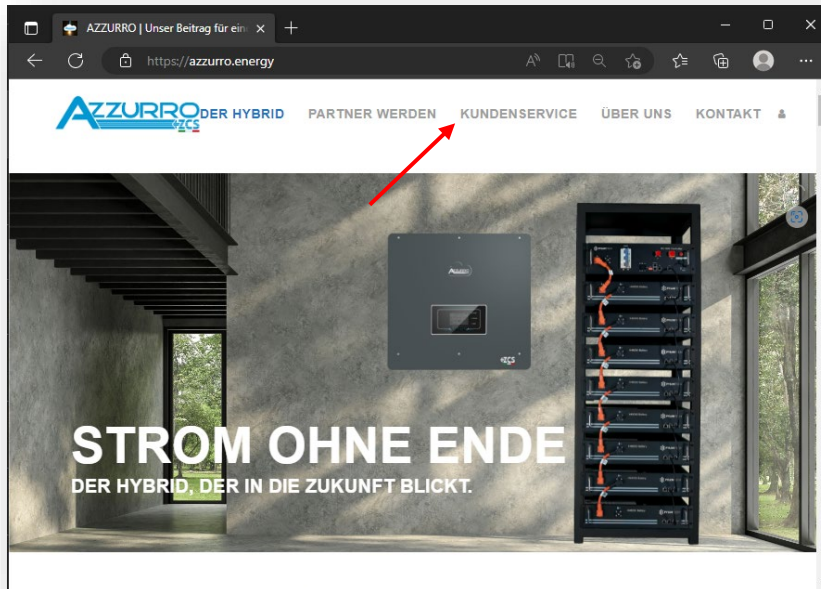
support@azzurro.energy oder **technische Hotline: +43 1 361 93 99 – 33**

WICHTIG: Geben Sie uns die Seriennummer und Fehlerangabe durch.

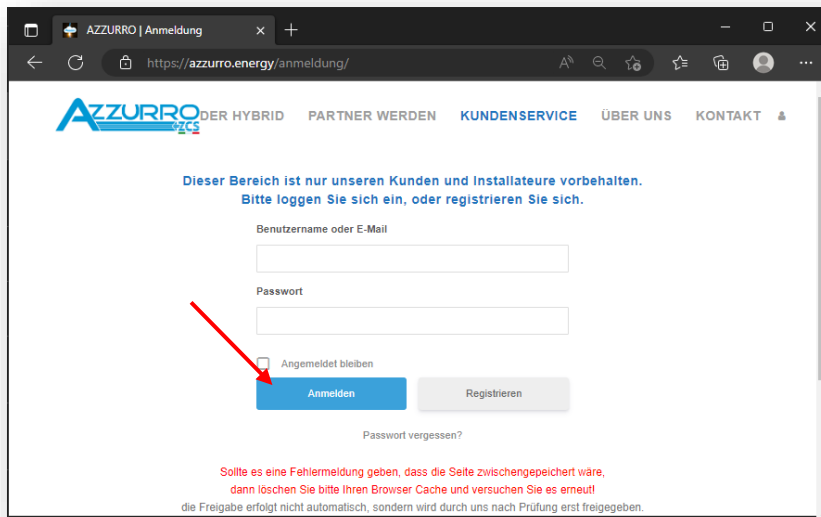
Um eine Bearbeitung schnellstmöglich erledigen zu können, muss sich der **Installateursbetrieb / Solarteuer DIREKT an unseren Support wenden**. Supportanfragen über den ZCS Azzurro Vertrieb oder Innendienst können nicht bearbeitet werden.

Registrieren im Azzurro Kundenportal:

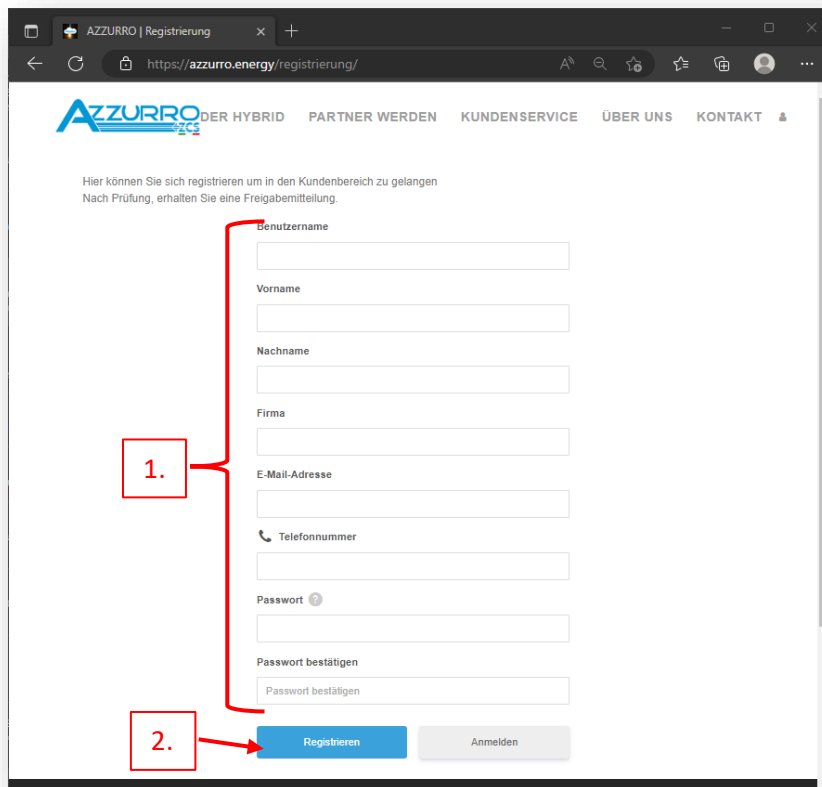
1. Öffnen Sie auf die Webseite azzurro.energy in Ihrem Browser.
2. Klicken Sie dort auf den Button **Kundenservice**:



3. Klicken Sie auf den Button **Registrieren**:

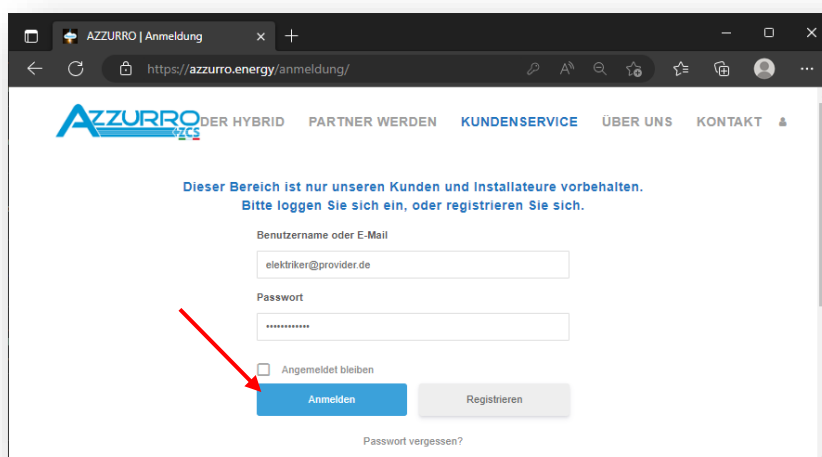


4. Geben Sie alle Daten ein (1.) und schließen Sie die Registrierung mittels Button Registrieren (2.) ab:



The screenshot shows the registration page of the AZZURRO ZCS website. The browser address bar displays 'https://azzurro.energy/registrierung/'. The page header includes the AZZURRO ZCS logo and navigation links: 'DER HYBRID', 'PARTNER WERDEN', 'KUNDENSERVICE', 'ÜBER UNS', and 'KONTAKT'. The main content area contains the text: 'Hier können Sie sich registrieren um in den Kundenbereich zu gelangen. Nach Prüfung, erhalten Sie eine Freigabemitteilung.' Below this text is a registration form with the following fields: 'Benutzername', 'Vorname', 'Nachname', 'Firma', 'E-Mail-Adresse', 'Telefonnummer', 'Passwort', and 'Passwort bestätigen'. A red bracket labeled '1.' groups all these input fields. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Registrieren' (highlighted in blue) and 'Anmelden'. A red arrow labeled '2.' points to the 'Registrieren' button.

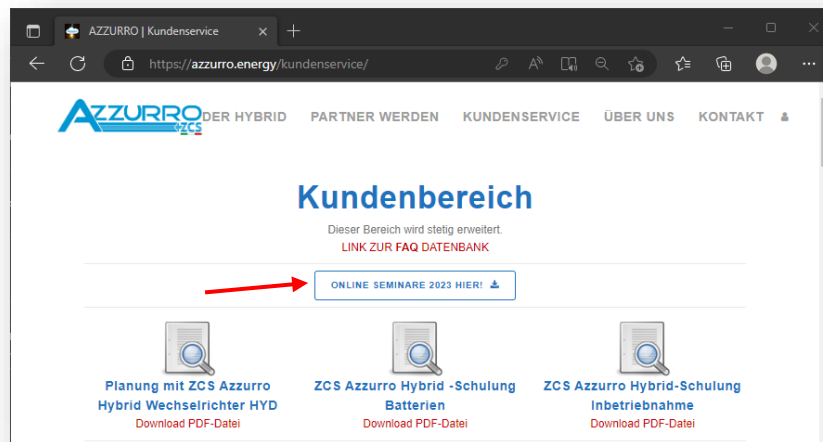
5. Nach der Registrierung erhalten Sie einen Anruf von uns.
6. Nach erfolgter Abklärung, ob es sich um Sie als befähigten Techniker handelt, wird Ihr Account freigeschaltet und Sie können sich einloggen:



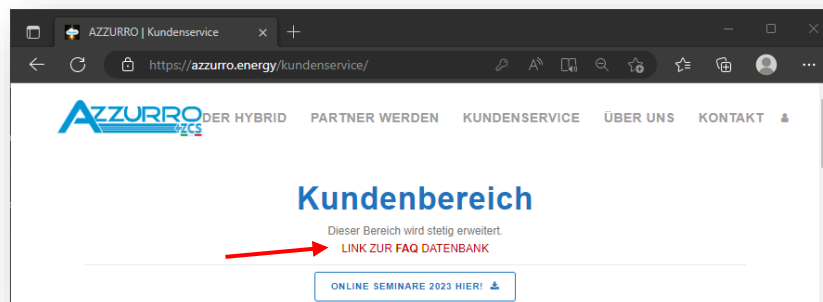
The screenshot shows the login page of the AZZURRO ZCS website. The browser address bar displays 'https://azzurro.energy/anmeldung/'. The page header includes the AZZURRO ZCS logo and navigation links: 'DER HYBRID', 'PARTNER WERDEN', 'KUNDENSERVICE', 'ÜBER UNS', and 'KONTAKT'. The main content area contains the text: 'Dieser Bereich ist nur unseren Kunden und Installateure vorbehalten. Bitte loggen Sie sich ein, oder registrieren Sie sich.' Below this text is a login form with the following fields: 'Benutzername oder E-Mail' (containing 'elektriker@provider.de') and 'Passwort' (containing '*****'). There is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben' which is unchecked. A red arrow points to this checkbox. Below the form are two buttons: 'Anmelden' (highlighted in blue) and 'Registrieren'. At the bottom of the page, there is a link that says 'Passwort vergessen?'.

7. Im **Kundenservicebereich** können Sie nun auf folgende hilfreiche Tools zugreifen:

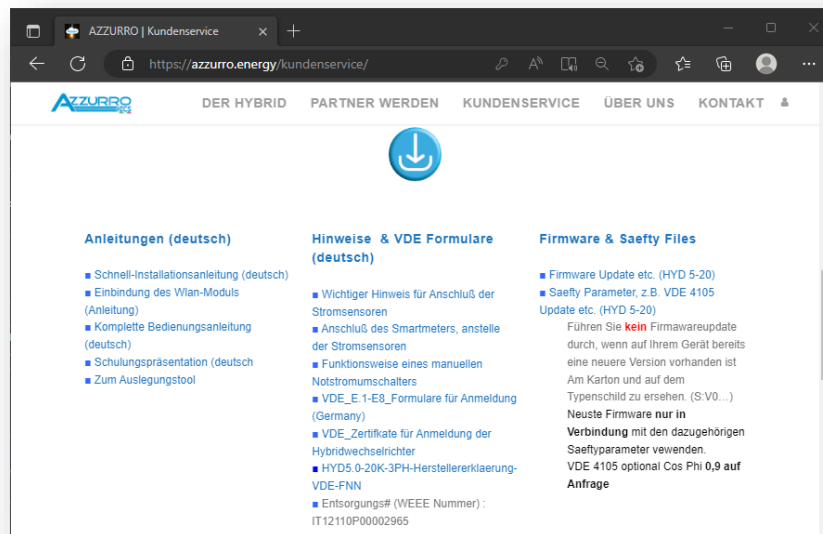
- **kostenfreie Onlineschulungen und Schulungsunterlagen**



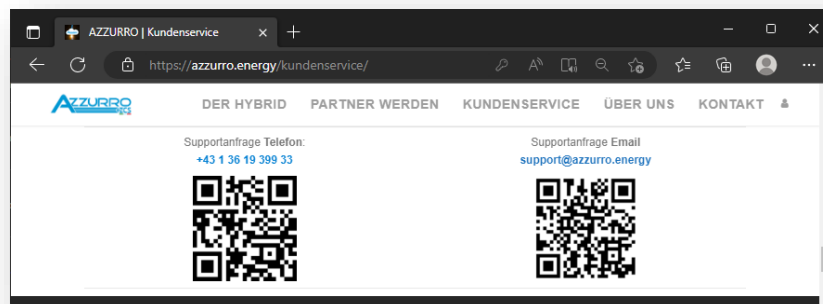
- **FAQ Datenbank (Knowledge Base)**, in der Sie Details zur Installation der verschiedenen Anlagenausführungen finden:



- **Datenblätter, Zertifikate und aktuelle Firmware-Updates** sowie hilfreiche **Installationstips**, damit Sie die Installation schnell und korrekt durchführen können:

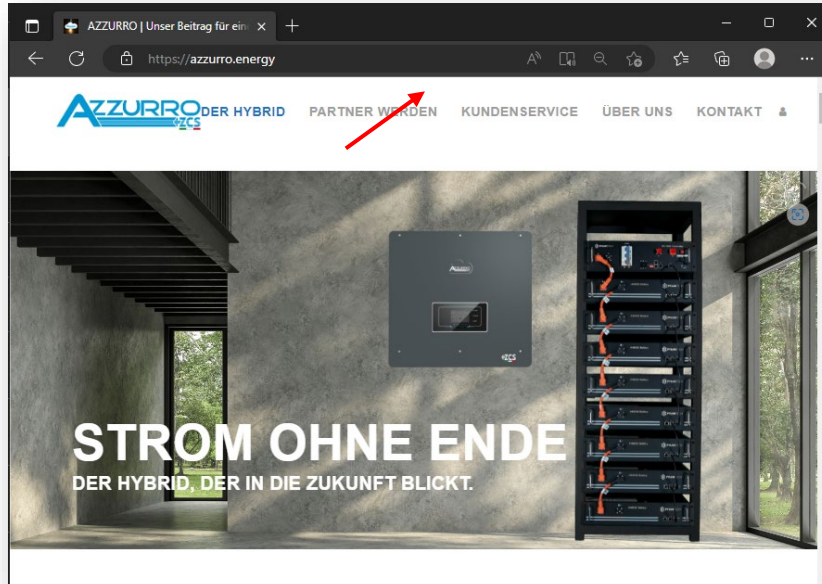


- **Kontaktdaten zu unserem technischen Support:**

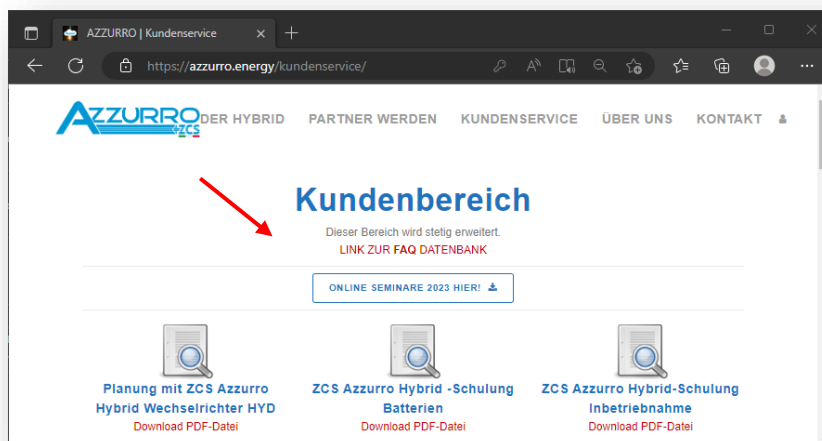


Buchen Sie Ihre kostenfrei Onlineschulung:

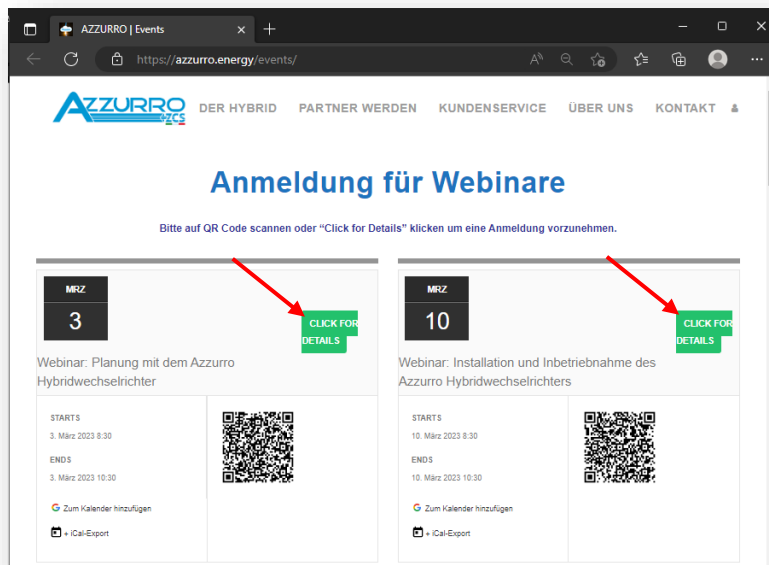
1. Loggen Sie sich auf azzurro.energy im [Kundenservicebereich](#) ein.
(Wenn Sie noch keinen Account haben, registrieren Sie sich, wie im Bereich oberhalb beschrieben)



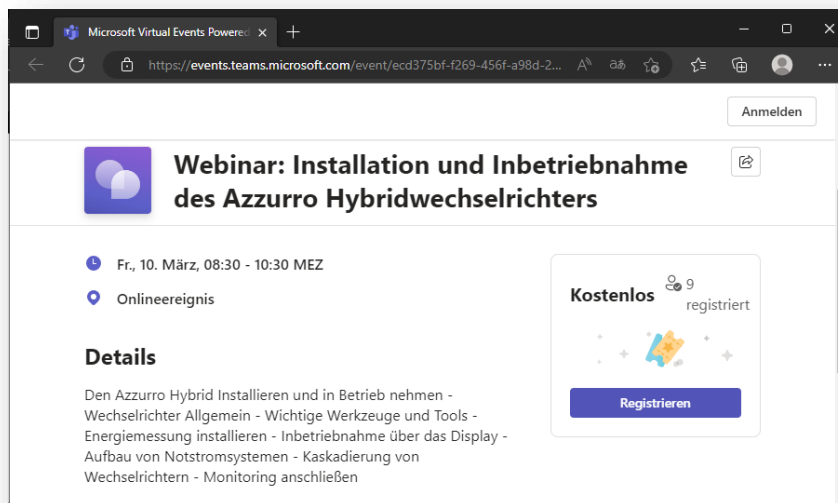
2. Klicken Sie auf den Button **Online Seminare**:



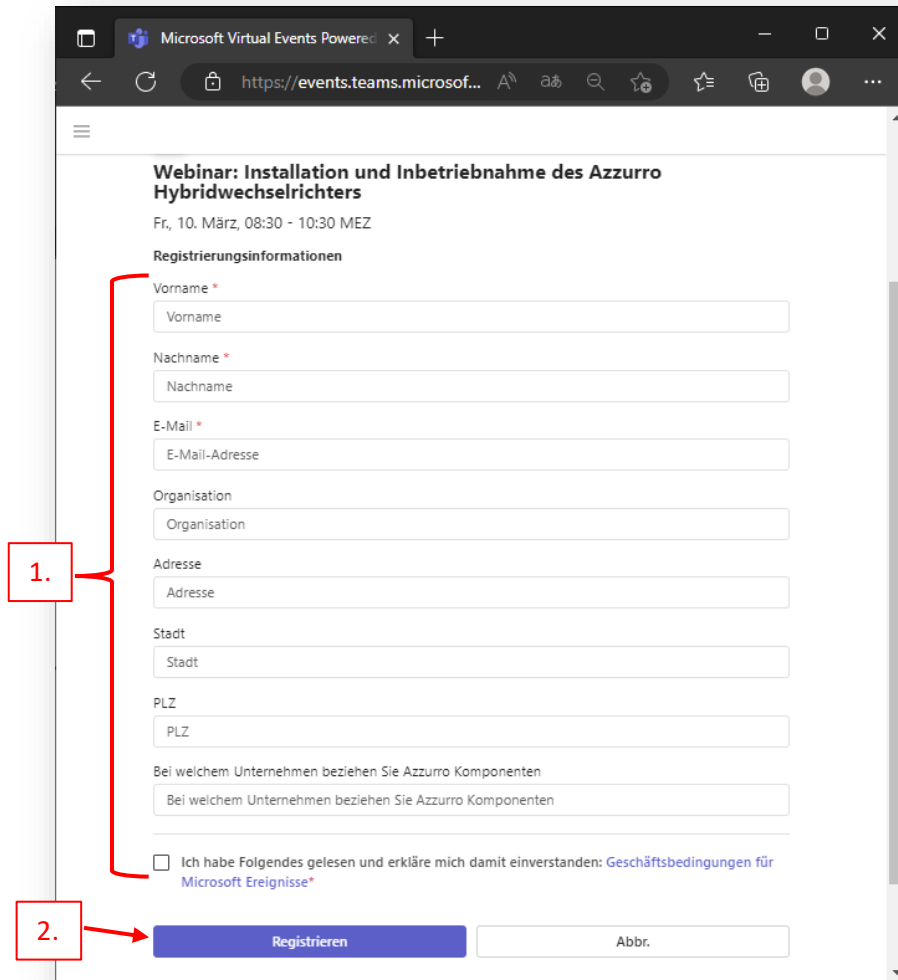
3. Wählen Sie das Onlineseminar Ihrer Wahl und klicken Sie auf **Click For Details**:



4. Sie werden auf die Detailseite des Webinars weitergeleitet.
Klicken Sie auf Registrieren, um sich für dieses Webinar einzutragen.



5. Geben Sie die Informationen ein (1.) und schließen Sie die Anmeldung mittels Klicks auf den Button Registrieren (2.) ab.



Microsoft Virtual Events Powered by

https://events.teams.microsoft...

Webinar: Installation und Inbetriebnahme des Azzurro Hybridwechselrichters

Fr., 10. März, 08:30 - 10:30 MEZ

Registrierungsinformationen

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Organisation

Adresse

Stadt

PLZ

Bei welchem Unternehmen beziehen Sie Azzurro Komponenten

☐ Ich habe Folgendes gelesen und erkläre mich damit einverstanden: [Geschäftsbedingungen für Microsoft Ereignisse*](#)

1.

2.

Registrieren Abbr.

Sie erhalten einen personalisierten **Zuganglink** zu dem Webinar mittels **Email**.
Über diesen Link können Sie am Schultag beitreten.