

ChargePoint –DC Schnelllader! HYC 50 – 400kW

Informationen für die Installateure

1. Datenblätter

Datenblatt für die HYC finden Sie unter:

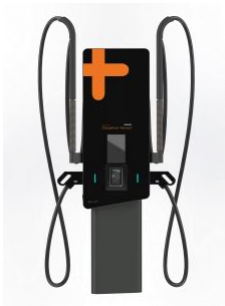
<https://www.hypercharger.it/products/>

2. Standortvorbereitung, Installations- und Bedienungsanleitung

<https://account.hypercharger.it/>

3. Wir unterstützen Sie bei der Standortvorbereitung, Installation, Aktivierung und Ersteinrichtung

Der Link <https://cpglobal.learnupon.com/> führt Sie zu unserer Schulungsanleitung die eine sachgerechte Aktivierung der Produkte gewährleistet. Bitte beachten Sie, dass die Schulung von denjenigen verantwortlichen Technikern durchgeführt werden müssen, die die Station tatsächlich montieren werden. Während der Montage wird ein Smartphone mit Kamera für die Fertigstellung benötigt. Ein deutschsprachiges Supportteam steht während der Installation zur Verfügung.



Support für Stationsinhaber, Installateure und Partner:

+49 (30) 72621256 (Germany)

+043 (800) 802253 (Austria)

+041 (43) 2155749 (Switzerland)

(Mo. bis Fr., 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr MEZ)

4. Anlegen des Betreiberkontos

Sollten Sie nicht der Betreiber oder Besitzer der Ladestation sein dann übermitteln Sie uns bitte, **vor der Montage**, die Kontaktdaten des Betreibers an: partner.de@chargepoint.com

- Firmenname & Adresse
- Ansprechpartner / Betreiber
- Telefonnummer & E-Mail-Adresse
- Stationsname / Bezeichnung (falls vorhanden)

Wir legen anschließend für Ihren Kunden ein Betreiberkonto in unserem Backend an.

Nach erfolgreicher Installation der Ladestation, kontaktieren Sie bitte bezüglich der Aktivierung unser Support Team.